

# Datenschutzerklärung

Uns sind Ihre Privatsphäre und Ihre persönlichen Daten wichtig. Daher haben wir eine Datenschutzerklärung erstellt, um Ihnen möglichst transparent zu erläutern, in welcher Art, Umfang sowie Zweck der Erhebung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt. Etwaige Änderungen dieser Datenschutzerklärung können jederzeit online auf unserer Webseite eingesehen werden.

## 1. Allgemeines

### 1.1. Was sind personenbezogene Daten?

Nach Art. 4 Abs. 1 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Das können zum Beispiel Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Familienstand und gegebenenfalls auch Nutzerdaten, die IP-Adresse sein.

### 1.2. Was ist eine Verarbeitung?

Der Begriff „Verarbeitung“ bezeichnet nach Art. 4 Abs. 2 DS-GVO jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das **Erheben**, das **Erfassen**, die **Organisation**, das **Ordnen**, die **Speicherung**, die **Anpassung oder Veränderung**, das **Auslesen**, das **Abfragen**, die **Verwendung**, die **Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung** oder eine andere Form der **Bereitstellung**, den **Abgleich** oder die **Verknüpfung**, die **Einschränkung**, das **Löschen** oder die **Vernichtung**.

### 1.3. Wer ist Verantwortlicher?

Verantwortlicher nach Art. 4 Abs. 7 DS-GVO für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer Webseite ist:

**Wolfgang Hauser**

Hirschlanden 2  
78253 Eigeltingen

Telefon: 07774 / 62 42

Telefax: 07774 / 92 94 44

E-Mail: [info@hauser-tierformen.de](mailto:info@hauser-tierformen.de)

### 1.4. Widerspruch

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nach Maßgabe dieser Datenschutzerklärung insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen möchten, können Sie dies unter den zuvor genannten Kontaktdaten tun. Beachten Sie, dass im Widerspruchsfall die Nutzung unserer Webseite und der Abruf der angebotenen Leistungen unter Umständen nur eingeschränkt oder überhaupt nicht möglich sind.

## **2. Zweck und Umfang der Datenerhebung; Rechtsgrundlagen und Dauer der Speicherung**

### **2.1. Nutzung unserer Webseite**

Bei jedem Zugriff auf unsere Webseite und deren Unterseiten werden Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und protokolliert. Die dabei gespeicherten Datensätze enthalten die folgenden Daten:

- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Name der aufgerufenen Seite
- IP-Adresse
- Herkunfts-URL, von der aus Sie auf unsere Webseite gekommen sind
- Übertragene Datenmenge
- Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Browsers

Rechtsgrundlage für die Zulässigkeit dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO. Danach ist die Verarbeitung rechtmäßig, wenn sie zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Die von uns verarbeiteten Daten werden benötigt, um Ihnen den Aufruf und die Nutzung der Webseite zu ermöglichen. Ansonsten können Sie die Webseite nicht aufrufen.

Die protokollierten Daten werden von uns anonymisiert ausgewertet, um die Webseite weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten, Serverkapazitäten zu steuern sowie Fehler schneller zu finden und zu beheben.

Rechtsgrundlage für die Zulässigkeit dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO. Danach ist die Verarbeitung rechtmäßig, wenn sie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte sowie Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Zurverfügungstellung unserer Webseite mit Informationen und dem Anbieten von Leistungen gegenüber unserer Kunden sowie die Optimierung unseres Webseitenbetriebs.

Ihre IP-Adresse wird nach Beendigung der Nutzung anonymisiert oder gelöscht. Bei einer Anonymisierung werden IP-Adressen derart geändert, dass sie nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßigen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer identifizierten oder identifizierbaren Person zugeordnet werden können.

### **2.2. Kontaktformulare auf unserer Webseite**

#### **2.2.1. Kontaktformular**

Wenn Sie mit uns über unser Kontaktformular in Kontakt treten möchten, müssen hierfür folgende Angaben zwingend gemacht werden:

- E-Mail

Des Weiteren können Sie freiwillige Angaben machen:

- Vollständiger Name
- Anfrage

Rechtsgrundlage für die Zulässigkeit dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO. Danach ist die Verarbeitung rechtmäßig, wenn sie zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Die Bereitstellung der Daten ist erforderlich, da wir Ihnen ansonsten keine Nachrichten zukommen lassen können.

Die in diesem Rahmen von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern wir nicht ein berechtigtes Interesse an einer weiteren Aufbewahrung haben. Es werden in jedem Fall nur die Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden. Soweit möglich, werden personenbezogene Daten von uns anonymisiert.

### **2.2.2. Erhobene Daten bei Bestellung als registrierter Kunde**

Bei Hauser Tierformen zu bestellen ist besonders komfortabel. Hierzu bieten wir Ihnen die kostenlose Registrierung – die Speicherung Ihrer persönlichen Daten in einem passwortgeschützten Kundenkonto, unabhängig von einer einzelnen Bestellung. Ihr Kundenkonto bei Hauser Tierformen vereinfacht den Bestellvorgang und bietet:

- Artikel werden in Ihrem Warenkorb gespeichert, damit Sie später weiter einkaufen können
- Sie müssen Ihre Daten nicht bei jeder Bestellung erneut eingeben
- Sie können Ihre persönlichen Daten im Bereich „Mein Konto“ ändern oder Ihr Kundenkonto löschen
- Die Registrierung ist für Sie absolut kostenlos und unverbindlich

Für die Erstellung eines Kundenkontos benötigen wir zwingend folgende Angaben:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Straße/Nr.
- Postleitzahl
- Ort
- Bundesland
- Land
- Telefon
- Ihr Passwort

Des Weiteren können Sie freiwillige Angaben machen:

- Firmenname
- Stadtteil
- Fax

Sie können Ihr Kundenkonto und die dort gespeicherten Daten jederzeit einsehen. Die Möglichkeit dazu finden Sie in Ihrem persönlichen Bereich unter "Ihr Konto" (nachdem Sie sich eingeloggt haben). Zum Löschen Ihres Kundenkontos wenden Sie sich bitte an [info@hauser-tierformen.de](mailto:info@hauser-tierformen.de). Bitte bedenken Sie, dass dadurch Ihre für das Kundenkonto erhobenen Daten, soweit sie nicht zur Abwicklung laufender Bestellungen und / oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind, aus dem Kundenkonto im Onlineshop gelöscht werden und Sie diese im Falle einer neuen Bestellung neu eingeben müssten.

Um einem Missbrauch Ihres Kundenkontos vorzubeugen, sollten Sie darauf achten, sich nach jeder Sitzung / nach jedem Anmelden im Kundenkonto auch wieder abzumelden. Einige Browser bieten an, den Benutzernamen sowie das Passwort zu speichern und beim nächsten Aufruf der Login-Seite diese Informationen automatisch zu befüllen. Vorallem wenn Sie einen öffentlichen Computer nutzen oder einen Computer mit anderen Nutzern teilen, sollten Sie dies beachten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie Ihres Serviceanliegens und zur Optimierung unseres Angebots. Wir geben für Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung, Versand, Verarbeitung und Pflege der Kundendaten personenbezogene Daten an spezialisierte Dienstleister wie z. B. Zusteller weiter.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO, wonach die Verarbeitung zulässig ist, wenn die betroffene Person ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben hat.

### **2.3. Newsletter**

Um Informationen von uns und unseren Produkten zu erhalten, können Sie zusätzlich einen E-Mail-Newsletter abonnieren. Sie können den Newsletter jederzeit deaktivieren. Zu diesem Zweck benutzen Sie bitte den im Kundenkonto befindlichen Link „Newsletter abonnieren oder abbestellen“.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO, wonach die Verarbeitung zulässig ist, wenn die betroffene Person ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben hat.

Ihre Daten werden nach Widerruf Ihrer Einwilligung gelöscht, sofern wir nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung haben. Dies kann der Fall sein, wenn wir Ihre Daten aufgrund eines Vertrages mit Ihnen weiterhin speichern müssen. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden.

### **2.4. Verwendung von Cookies**

Wir verwenden sogenannte Cookies. Ein Cookie ist eine Textdatei, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie bestimmte Webseiten besuchen. Die Cookies erlauben es unserer Webseite, Ihren Browser wiederzuerkennen, Ihnen beim Surfen durch verschiedene Unterseiten zu folgen und Sie zu identifizieren, wenn Sie auf unsere Webseite zurückkehren. Cookies beinhalten keine Daten, die Sie persönlich identifizieren.

Informationen, die wir durch den Einsatz der Cookies von Ihnen erhalten, können zu folgenden Zwecken verwendet werden:

- Wiedererkennung des Nutzerrechners beim Besuch unserer Webseite
- Rückverfolgung der Surfaktivitäten des Nutzers auf unserer Webseite
- Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit unserer Webseite
- Auswertung der Nutzung unserer Webseite
- Betrieb unserer Webseite
- Vorbeugung von Betrug und Verbesserung der Sicherheit unserer Webseite
- Individuelle Gestaltung der Webseite unter Berücksichtigung der Bedürfnisse der Nutzer

Es gibt 2 verschiedene Cookies: dauerhafte und temporäre (Sitzungs-Cookies). Dauerhafte Cookies werden als Datei auf Ihrem Computer oder einem mobilen Gerät bis zu zwölf Monate lang gespeichert. Sitzungs-Cookies werden vorübergehend gespeichert und beim Schließen der Browsersitzung gelöscht.

Wir verwenden dauerhafte Cookies, die es ermöglichen, dass Sie beim Wiederaufruf nach Verlassen der Webseite wiedererkannt werden. Mithilfe der Cookies ist es uns möglich, Ihr Nutzungsverhalten zu oben genannten Zwecken und in entsprechendem Umfang nachzuvollziehen. Sie sollen Ihnen ein optimiertes Surfen auf unserer Webseite ermöglichen.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO, wonach die Verarbeitung rechtmäßig ist, wenn sie zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern. Unser berechtigtes Interesse liegt in der optimierten Darstellung unserer Webseite. Die Bereitstellung der Daten ist erforderlich, um unsere Webseite fehlerfrei aufrufen zu können. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren oder bereits gesetzte Cookies löschen, kann dies zu Funktionseinschränkungen der Webseite führen.

Sie können Cookies ganz einfach bei Ihren Einstellungen des Browsers von Ihrem Computer oder mobilen Gerät entfernen. Im Menü „Hilfe“ Ihres Browsers erfahren Sie, wie Sie mit Cookies verfahren und diese löschen können. Sie können Cookies deaktivieren oder sich benachrichtigen lassen, wenn ein neues Cookie an Ihren Computer oder Ihr mobiles Gerät gesendet wird.

### **3. Ihre Rechte**

#### **3.1. Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DS-GVO**

Wir geben Ihnen auf Antrag hin Auskunft darüber, ob wir Sie betreffende Daten verarbeiten. Diese Auskunft umfasst unter anderem:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen
- falls möglich, die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch uns oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben wurden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DS-GVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie

#### **3.2. Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DS-GVO**

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

### **3.3. Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DS-GVO**

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden und wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) oder Art. 9 Abs. 2 a) DS-GVO stützte und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 1 Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor oder Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedsstaaten erforderlich, denen wir unterliegen.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotener Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DS-GVO erhoben.

### **3.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DS-GVO**

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen,
- wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe von uns gegenüber Ihren überwiegen.

### **3.5. Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DS-GVO**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden und uns bereitgestellten personenbezogenen Daten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Des Weiteren haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns, zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) oder Art. 9 Abs. 2 a) DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht zu erwirken, dass Ihre personenbezogenen Daten direkt einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Allerdings dürfen die hier genannten Rechte nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigen.

### **3.6. Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DS-GVO**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 e) (Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt) oder f) (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Ihren Widerspruch können Sie bei den oben genannten oder im Impressum genannten Kontaktdaten einlegen.

### **3.7. Beschwerderecht**

Sie haben jederzeit das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

## **4. Schlussinformationen**

### **4.1. Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?**

Ihre Daten werden nicht an Dritte zu Werbezwecken weitergegeben oder verkauft. Die Weitergabe von Ihren Daten an Dritte dient nur zur Bereitstellung der oben genannten Dienstleistungen, z.B. an

- Auftragsverarbeiter
- Paketdienstleister zur Abwicklung des Versands
- Kreditbüros oder Inkassodienstleistern zur Prüfung der Kreditwürdigkeit, der Identität oder zum Zwecke des Forderungseinzugs

### **4.2. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir haben technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation oder unbefugtem Zugriff zu schützen. Wir passen unsere Sicherheitsmaßnahmen laufend an die neuesten technologischen Entwicklungen an.

### **4.3. Links zu anderen Seiten**

Die Webseite [www.hauser-tierformen.de](http://www.hauser-tierformen.de) enthält unter Umständen Links zu anderen Webseiten, auf die wir keinen Einfluss haben. Auch haben wir keinen Einfluss auf dort verwendete Cookies oder andere Funktionen, noch können wir diese kontrollieren. Wir können auch keine Verantwortung für den Datenschutz oder den Inhalt dieser Webseiten übernehmen.